

Anexo B

Política de Cancelación del Servicio

Laboratorio de Citometría de Flujo

La cancelación del servicio deberá ser realizada con al menos 72 horas antes de la hora reservada. En caso contrario se cobrará una multa de acuerdo a la siguiente tabla.

Cancelación 2 (48 hrs) días antes	Cancelación un 1 (24 hrs) día antes	Cancelación el mismo día
Cobro de media hora de uso	Cobro de 1 hora de uso	Cobro total de horas reservadas

Cabe señalar que los usuarios no están permitidos a intercambiar horas entre ellos. La cancelación debe ser informada a Jocelyn Neira vía e-mail quién podrá asignar el bloque horario a otro usuario, sin perjuicio de cobrar las multas correspondientes.